

MAYERLIN BECERRA DOS SANTOS

Senior Product Manager | Product Owner | Product Delivery Manager

Buenos Aires, Argentina | +54 11 6462-0512 | mayerlin.dossantos@gmail.com
linkedin.com/in/mayerlin-becerra-dos-santos | Permiso de trabajo en la UE

PERFIL PROFESIONAL

Senior Product Manager / Product Owner con más de 14 años de experiencia en IT y más de 8 años gestionando proyectos y productos digitales end-to-end. Experiencia en Product Discovery, estrategia de producto, priorización, roadmap, definición de MVP, APIs e integraciones, métricas y coordinación de equipos multidisciplinarios. He trabajado en fintech, salud, cobranzas, trazabilidad y soluciones B2B/B2G en Argentina, Perú y Venezuela, conectando necesidades de negocio, usuarios y tecnología para convertir problemas complejos en productos implementables y escalables.

EXPERIENCIA LABORAL

Technical Product Manager

Recsa S.A. | Buenos Aires, Argentina | Junio 2025 - Actualidad

- Participo en la construcción de RIN, un nuevo CRM de cobranzas, trabajando en discovery, relevamiento AS IS, identificación de pain points, definición del TO BE, priorización y validación con usuarios.
- Desarrollé integralmente una propuesta de estrategia de producto para RIN: problema, mercado objetivo, segmentación, análisis competitivo, posicionamiento, FODA, propuesta de valor, KPIs y evolución del MVP.
- Contribuyo a una metodología iterativa de discovery y validación con usuarios expertos, incorporando benchmark y criterios explícitos de validación antes de avanzar con las propuestas de producto.
- Trabajo con stakeholders de negocio y equipos técnicos en la definición de épicas, historias de usuario, criterios de aceptación y evolución del roadmap.
- Exploro automatizaciones con n8n e Inteligencia Artificial para reducir trabajo manual y validar nuevas capacidades del producto.

Technical Product Manager

Casa de Moneda Argentina S.A.U. | Buenos Aires, Argentina | Octubre 2021 - Abril 2026

- Gestioné productos digitales desde discovery hasta producción, articulando negocio, tecnología, proveedores externos y stakeholders.
- Participé en el desarrollo de una billetera virtual multitenant con onboarding, KYC, compliance e integraciones mediante APIs con actores del ecosistema financiero.
- Coordiné integraciones con organismos y proveedores externos, incluyendo procesos de validación de identidad y servicios necesarios para la operación de la billetera.
- Participé en una plataforma de trazabilidad de tabaco con aplicaciones móviles y portal web para distintos perfiles de usuario.
- Priorización de iniciativas, definición de historias de usuario y épicas, seguimiento de KPIs y validación funcional de APIs REST/SOAP mediante Postman.

Product Owner / Analista Funcional Senior

Lamansys | Argentina | Febrero 2023 - Septiembre 2023

- Participé en la evolución de la Historia de Salud Integrada (HSI), relevando y documentando requerimientos funcionales.
- Analicé y especifiqué capacidades de imágenes médicas utilizando estándares DICOM.
- Actué como nexo entre equipos técnicos y stakeholders clínicos para traducir necesidades del sector salud en definiciones funcionales.

Tutora de Metodologías Ágiles / Product Manager

Coder House | Argentina | Julio 2022 - 2025

- Acompañé a estudiantes en la aplicación práctica de metodologías ágiles y gestión de productos sobre proyectos.
- Brindé feedback sobre entregables y mentoría en priorización, gestión de equipos, negociación con stakeholders y toma de decisiones.

Product Owner

Hospital Británico de Buenos Aires | Argentina | Febrero 2019 - Octubre 2021

- Gestioné productos y evolutivos para procesos hospitalarios, trabajando con usuarios, stakeholders y equipos de desarrollo .NET.
- Realicé discovery, definición funcional, priorización de backlog, historias de usuario, criterios de aceptación, roadmap y seguimiento de entregas.
- Validé funcionalmente APIs REST/SOAP con Postman y SoapUI y participé en la evolución de aplicaciones hacia arquitecturas de microservicios.

IT Project Manager

Seratic LTDA - Telefónica Perú | Perú | Febrero 2018 - Diciembre 2018

- Gestioné y cerré más de 20 proyectos tecnológicos end-to-end, coordinando análisis, planificación, testing, implementación y seguimiento post-producción.
- Recuperé un proyecto crítico para Primax Perú que acumulaba 6 meses de retraso: establecí el alcance, reorganicé la ejecución y reduje el atraso a 3 meses, logrando la salida a producción.
- Coordiné una solución mobile y web con operación offline e integraciones con sistemas de distribuidores, seguida de un rollout progresivo en distintas provincias del Perú.
- Gestioné dependencias, riesgos, documentación funcional, capacitaciones y coordinación de equipos multidisciplinarios y stakeholders.

IT Service Delivery Lead

Telefónica Venezolana C.A. | Venezuela | Febrero 2015 - Febrero 2018

- Lideré la Mesa de Ayuda corporativa y la entrega y continuidad de servicios de tecnología.
- Realicé seguimiento de SLA e indicadores operativos e implementé procesos ITIL alineados con ISO 20000.
- Coordiné equipos, activos tecnológicos, auditorías internas y áreas de negocio con foco en calidad y mejora continua.

EDUCACIÓN

Máster en Inteligencia Artificial (en curso) - CEUPE, European Business School | 2025 - Actualidad

Diplomado en Gerencia de Proyectos - Universidad Alejandro de Humboldt | 2015

Ingeniería de Sistemas - Universidad Politécnica Antonio José de Sucre | 2012

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN

Interoperabilidad y Estándares de la Salud - Universidad del Hospital Italiano de Buenos Aires (2026) | Certified Product Owner - Certiprof (2022) | Kanban Certification - Certiprof (2022) | Microsoft Azure DevOps Solutions (AZ-400) - IT College | Desarrollo FullStack - Coderhouse (2024) | Docker y Contenedores - Platzi (2024)

HABILIDADES

Product Management: Product Discovery, Product Strategy, Roadmaps, Backlog Management, MVP, User Stories, KPIs, OKRs, AS IS / TO BE, Benchmarking

Metodologías y gestión: Scrum, Kanban, Agile, Jira, Confluence, Azure DevOps, Taiga, Miro, Figma

IA y automatización: ChatGPT, Claude, n8n, Prompt Engineering

Tecnología: APIs REST/SOAP, Postman, SoapUI, SQL, Java/Spring Boot, JavaScript, React, Next.js, Node.js, Laravel, Docker, PostgreSQL, MySQL, SQL Server

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: Intermedio | Portugués: Intermedio | Francés: Básico